

# GARANȚIE OFERITĂ PENTRU RADIATOARELE PE BAZĂ DE APĂ CALDĂ LIVRATE ÎN ROMÂNIA

În calitate de producător, KERMI GmbH oferă o garanție de **10 (zece) ani** pentru radiatoarele livrate de dumneavoastră clientului final, conform gradului de acoperire descris în continuare și în condițiile de oferire a garanției precizate:

## Gradul de acoperire oferit de garanție:

În cazul în care în decurs de zece ani de la livrarea produsului (momentul luat în considerare este ziua sosirii produsului la clientul final, respectiv ziua predării produsului utilizatorului final) se descoperă un defect material la nivelul unui produs acoperit de garanție, KERMI GmbH **va înlocui (livrare ulterioară) sau repara (remediarea defectelor) gratuit** produsul defectuos; KERMI GmbH are dreptul de a stabili dacă produsul este sau nu acoperit de garanție în baza condițiilor de acordare a garanției menționate.

## Vă oferim o garanție de 10 ani pentru:

- daune produse de defectele de fabricație,
- etanșeitate,
- funcționare,
- caracteristicile produsului,
- suprafețele pe care s-a aplicat un strat protector.

## Începutul perioadei de garanție:

Perioada de garanție începe din ziua livrării la destinatar, respectiv după predarea produsului clientului final.

**Gradul de acoperire oferit de garanție prezentat mai sus se aplică dacă se respectă următoarele premise, care trebuie menționate de clientul final la înaintarea unor reclamații în temeiul garanției:**

- Respectarea indicațiilor de montaj și de amplasare la montarea produsului care face obiectul reclamației,
- Realizarea montajului / instalării de către un tehnician specializat în domeniul încălzirii,
- Realizarea montajului corect, folosind accesoriile originale de la KERMI GmbH. Aceste premise se aplică, printre altele, în cazul fixării pe perete / podea și montării robinetilor tur/ retur precum și al dopului, respectiv ventilului de aerisire manual,
- Respectarea condițiilor de funcționare și a cerințelor privind calitatea agentului termic prevăzută de VDI 2035,
- Respectarea indicațiilor de montare; zonele și condițiile sunt limitate pentru radiatoarele finisate conform DIN 55900,
- Daunele survenite în timpul transportului trebuie să fie comunicate în scris firmei care a efectuat transportul cel târziu în ziua lucrătoare ulterioară zilei de livrare,
- Responsabilitatea KERMI GmbH pentru daunele materiale (intenție sau neglijență); defecte produse în timpul fabricației sau înainte ca radiatorul să fie expedit din fabrică,
- Ridicare de pretenții în baza dreptului la garanție, doar față de partenerul contractual direct al clientului final (instalator, comerciant etc.),
- Comunicarea neîntârziată în scris a defectului material de către clientul final partenerului contractual, ca urmare a observării defectului (cel târziu la 1 săptămână de la descoperirea defectului),
- Dovadă de atestare a zilei livrării către clientul final prin prezentarea chitanței originale sau a documentului original de livrare pe care s-a consemnat data livrării.

## Dreptul la garanție se pierde în următoarele cazuri:

- Ștergerea sau falsificarea informațiilor privind data fabricației,
- Montaj / instalare / punere în funcțiune necorespunzătoare,
- Manevrare necorespunzătoare (deteriorare mecanică, distrugerea produsului, modificarea culorii și a stratului de lac cauzată de influențe exterioare, precum aplicarea materialelor textile umede, radiațiile UV etc.),
- Utilizare defectuoasă (de exemplu, depășirea parametrilor maximi de funcționare, folosirea unor agenți de curățire agresivi, respectiv abrazivi),
- Întreținere defectuoasă,
- Transport, depozitare sau manipulare necorespunzătoare,
- Infiltrarea corpurilor străine (de exemplu așchiile, depunerile de calcar),
- Influențe chimice sau electrochimice.

**Garanția nu acoperă:**

- Reclamațiile privind uzura naturală. Aceste daune cuprind, spre exemplu uzura pieselor mobile, a ventilelor, a capetelor termostactice, a garniturilor etc. ...

**Alte informații:**

- În cazul unei execuții defectuoase sau al unui defect de material recunoscut de KERMI GmbH, firma își rezervă dreptul de a repara componentele defectuoase sau de a le înlocui cu alte componente, lipsite de defecte,
- Perioada de garanție nu va reîncepe și nu va fi prelungită ca urmare a livrării ulterioare sau a remedierii defectelor de către KERMI GmbH (perioada de 10 ani reprezintă perioada maximă de garanție fără posibilitate de prelungire),
- Se va aplica legislația germană, excluzând în mod expres Convenția Națiunilor Unite referitoare la Contractele pentru Vânzări Internaționale de Bunuri (CISG),
- Competența judecătorească este atribuită curții pe raza căreia se află sediul KERMI GmbH,
- Se aplică, de asemenea, condițiile comerciale generale ale KERMI GmbH.

**Indicații importante pentru clientul final:**

Drepturile legale și contractuale ale clientului final **față de partenerul său contractual direct** (de exemplu, comerciantul sau instalatorul) **nu sunt limitate** prin prezenta garanție oferită de producător. În cazul unor produse care prezintă defecte materiale, în baza aplicabilității **legislației germane** clientul final poate solicita vânzătorului executarea a posteriori conform articolului 439 din Codul civil german (= în funcție de dorința clientului, remedierea defectelor sau livrarea unui bun lipsit de defecte), se poate retrage din contract conform articolelor 440, 323 și 326 alineatul 5 din Codul civil german sau poate determina micșorarea prețului de cumpărare conform articolului 441 din Codul civil german, poate pretinde despăgubiri conform articolelor 440, 280, 281, 283 și 311 litera a din Codul civil german sau poate pretinde restituirea banilor cheltuiți conform articolului 284 din Codul civil german. În cazul aplicării **altor dispoziții legale**, vă rugăm să informați persoanele / sediile specializate cu privire la drepturile și pretențiile dumneavoastră.

Drepturile legale ale clientului final **față de KERMI GmbH** (de exemplu drepturile care derivă din obligația extracontractuală a producătorului prevăzută la articolul 823 din Codul civil german sau din legea privind garantarea produselor) **nu sunt îngrădite** de acestea. În ceea ce privește aceste pretenții, KERMI GmbH a încheiat o asigurare referitoare la răspunderea privind funcționarea și produsul prin intermediul unei societăți de asigurări germane renumite.

**Prezenta garanție este valabilă doar dacă este autentificată prin ștampila și semnătura comerciantului Kermi.**



KERMI GmbH, Pankofen-Bahnhof 1, 94447 Plattling  
August 2009